



**ANEXO 6**

**AÑO: 2023**

**G. USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS**

**G.1 RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD**

G.1.1 Número de casos resueltos frente/número de casos presentados

AÑO 2023	TIPO DE RECLAMO	RECLAMOS INGRESADOS	RECLAMOS RESUELTOS
ENERO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	5	5
FEBRERO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	3	3
MARZO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	5	5
ABRIL	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	3	3
MAYO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	6	6
JUNIO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	7	7
JULIO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	6	6



AGOSTO	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	2	2
SEPTIEMBRE	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	3	3
OCTUBRE	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	7	7
NOVIEMBRE	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	10	10
DICIEMBRE	Tarjeta de Debito, Cuentas de Ahorros, Cajeros Automáticos, Web Banking, Otros	12	11
<b>TOTAL</b>		<b>69</b>	<b>68</b>

**G.2 RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA SUPERINTENDENCIA**

G.2.1

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria / número de casos presentados a la entidad

AÑO 2023	TIPO DE RECLAMO	RECLAMOS INGRESADOS SEPS	RECLAMOS INGRESADOS ENTIDAD
ENERO			
FEBRERO --	--	--	--
MARZO			
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO ---		---	---
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
<b>TOTAL</b>			